

Algemene Voorwaarden WoodyOnline

Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdracht, product en overeenkomst tussen de klant en WoodyOnline.
- Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient er uitleg gevraagd te worden door de klant aan WoodyOnline. Een eigen interpretatie, zonder overleg, is niet rechtsgeldig en zal niet worden geaccepteerd door WoodyOnline.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden, in overleg tussen de klant en WoodyOnline.
- Een contract is geldig als deze door beide partijen in tweevoud is ondertekend. Eén contract is bestemd voor de klant en het andere contract voor WoodyOnline.

Artikel 2. Offertes

- Alle offertes van WoodyOnline zijn twee (2) maanden geldig.
- De in een offerte vermelde prijzen en/of uurtarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht WoodyOnline niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of andere klanten.

Artikel 3. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging van de opdracht; prijsverhoging

- Het termijn van levering wordt per opdracht met de desbetreffende klant afgesproken en geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten of andere klanten.
- WoodyOnline is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- De klant dient zorg te dragen dat alle materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan WoodyOnline ter hand worden gesteld en geschikt zijn om door WoodyOnline in het kader van de opdracht te gebruiken.
- Indien WoodyOnline gegevens behoeft van de klant voor de uitvoering van de opdracht, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de klant deze juist en volledig aan WoodyOnline ter beschikking heeft gesteld.
- Indien WoodyOnline extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van alle of delen van materialen of gegevens, door het herstel van het ontwerp of het resultaat in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtomschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiding van medewerkers of toeleveranciers van de klant, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijsafpraak, worden vergoed door de klant op basis van de gebruikelijke door WoodyOnline gehanteerde honorariumtarieven.
- Indien de aard, omvang of inhoud van de opdracht, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant wordt gewijzigd en de opdracht daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. WoodyOnline zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan WoodyOnline een verzoek tot wijziging van de opdracht weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- WoodyOnline zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende technische mogelijkheden. WoodyOnline kan niet garanderen dat het resultaat foutloos, zonder enige afwijking in kleur en formaat, of onderbreking in de ruimste zin zal zijn. Ook als het gaat om een herhalingsopdracht. Het resultaat en de weergave kan afwijken van websites, het functioneren van het verzenden en ontvangen van e-mail en het up- en downloaden van data, kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals de server en de daaraan gekoppelde systemen, browsers, schermresoluties, updates, besturingssystemen, diverse apparaten (zoals o.a. computers, tablets, smartphones), etc.
- WoodyOnline heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- WoodyOnline is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de uitvoering van de opdracht terstond te staken, indien:
 - de klant de verplichtingen uit de overeengekomen opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeengekomen opdracht, WoodyOnline ter kennis gekomen omstandigheden een goede grond geven, te vrezen dat de klant de (financiële) verplichtingen niet zal nakomen;
 - door vertraging aan de zijde van de klant niet langer van WoodyOnline kan worden verwacht dat de opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is WoodyOnline gerechtigd de overeengekomen opdracht op te schorten of te ontbinden.
 - zich omstandigheden voordoen, welke van zodanige aard zijn dat nakoming van de overeengekomen opdracht onmogelijk uitgevoerd kan worden, kan de instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet van WoodyOnline worden verwacht.
- Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is WoodyOnline gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daar direct en indirect door ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WoodyOnline op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien WoodyOnline de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien WoodyOnline op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daar op enigerlei wijze door ontstaan of hen schadeloos te stellen, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding aan WoodyOnline is verplicht.
- Indien de overeengekomen opdracht door onverwachte omstandigheden tussentijds wordt opgezegd door WoodyOnline, zal WoodyOnline in overleg met de klant, voor zover dat mogelijk is, zorgdragen voor overdracht aan derden van de nog te verrichten werkzaamheden. Tenzij tussentijds beëindigen aan WoodyOnline is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de klant in rekening gebracht. WoodyOnline zal de klant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door WoodyOnline genoemde termijn te voldoen, tenzij WoodyOnline anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het WoodyOnline vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van WoodyOnline op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereed-gemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

- WoodyOnline is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtsopvatting wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop WoodyOnline geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WoodyOnline niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. WoodyOnline heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst opdracht verhindert, intreedt nadat WoodyOnline zijn verbintenis had moeten nakomen.
- WoodyOnline kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Indien WoodyOnline ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is WoodyOnline gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomsten opdracht.

Artikel 6. Prijs, Prijsverhoging, Betaling en incassokosten

- Indien WoodyOnline bij de opdracht een bepaalde prijs overeenkomt, dan is WoodyOnline onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
 - Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de opdracht;
 - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan WoodyOnline rustende verplichting ingevolge de wet;
 - Indien de grondstoffen voor het uitvoeren van de opdracht tussentijds met een minimum van de inflatie zijn verhoogd;
 - Indien prijzen binnen of buiten een totaalpakket vallen.
- Betaling van het gebruik van de Webapplicaties van WoodyOnline geschiedt jaarlijks op factuurbasis.
- Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door WoodyOnline aan te geven wijze in de valuta waarin is aangecoreerd, tenzij schriftelijk anders door WoodyOnline is aangegeven.
- WoodyOnline is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan de door WoodyOnline extra gemaakte (administratie)kosten en rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- WoodyOnline heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- WoodyOnline kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwinst. WoodyOnline kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien WoodyOnline echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incasso- kosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Webapplicaties

- Onder Webapplicaties wordt het volgende verstaan:
 - het besturingssysteem op de server van WoodyOnline;
 - het gebruik van één of meerdere e-mail adressen en webmail;
 - het gebruik van een website (incl. diverse toepassingen als content management systeem, modules, plugins, etc.);
 - het gebruik van een webshop;
 - het gebruik van betalingsystemen;
 - het gebruik van een database;
 - het gebruik van nieuwsbrief- en mailingsystemen.

Artikel 8. Gebruik Webapplicaties

- Het gebruik van Webapplicaties van WoodyOnline is verboden voor:
 - criminele activiteiten, in de breedste zin van het woord (zoals bijvoorbeeld witwas praktijken, heling, oplichting, oneerlijke concurrentie, terrorisme of het plannen van aanslagen, etc.);
 - bedrog en misleiding;
 - het publiceren en verspreiden van illegale data en software;
 - het publiceren en verspreiden van (kinder)porno;
 - het publiceren en verspreiden van opruiende, haatdragende en discriminerende boodschappen;
 - het verspreiden van ongewenste e-mails (spam) en virussen.
- De klant is geheel verantwoordelijk om bij derden schriftelijke toestemming en/of licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het publiceren zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: lettertypes (fonts), teksten, software, huisstijlelementen, foto's, geregistreerd beeldmateriaal, logo's, (muziek)composities, etc.
- WoodyOnline is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk als de klant Artikel 7 a t/m f en Artikel 8 a t/m f overtreedt.
- WoodyOnline behoudt zich volledig het recht voor om bij overtreding van Artikel 7 en 8 alle Webapplicaties te verwijderen, zonder de klant vooraf in te lichten. Dit is het automatisch gevolg van het overtreedend handelen van de klant. WoodyOnline behoudt zich het recht voor om bij overtreding aangifte te doen bij de politie.
- Eventuele financiële en persoonlijke schade die hierdoor ontstaat voor de klant is volledig voor rekening van de klant en kan op geen enkele wijze verhaald worden op WoodyOnline. Ook dit is het automatisch gevolg van het overtreedend handelen van de klant.

Artikel 9. Onderhoud, back-ups en updates

- De klant is geheel verantwoordelijk voor het bijhouden van de inhoud, updates en het maken van een back-up aangaande de website en webapplicaties en eventueel bijbehorende database(s), tenzij een update-, back-up-, en/of onderhoudscontract met WoodyOnline is aangegaan.
- Indien de in Artikel 9, punt 1 genoemde updates niet door de klant worden uitgevoerd en WoodyOnline, wegens veiligheidsredenen, genoodzaakt is zelf de updates uit te voeren, zal dit bij de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door WoodyOnline geleverde producten blijven eigendom van WoodyOnline, totdat de klant alle verplichtingen uit de met WoodyOnline gesloten overeenkomsten opdracht is nagekomen. Deze producten mogen dan niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om deze producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op, aan de klant geleverde producten van WoodyOnline, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om WoodyOnline daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- Het is de klant niet toegestaan om zonder toestemming van WoodyOnline een variant of afgeleide van het resultaat te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.

Artikel 11. Doorgaande betaling en Opzegtermijn

- Betaling van het gebruik van de Webapplicaties van WoodyOnline geschiedt jaarlijks op factuurbasis. Het bedrag is een vooruitbetaling van één jaar en geschied niet als een betaling achteraf.
- Zonder schriftelijke opzegging van de klant volgens, mag WoodyOnline het contract met één jaar verlengen en daarvoor de jaarlijkse factuur sturen naar de klant.
- Het opzegtermijn voor een domeinnaam en/of de daaraan gekoppelde Webapplicaties van de klant is twee (2) maanden, vóórafgaand aan de volgende factuurdatum die een periode van één (1) jaar beslaat. Indien de opzegging korter is dan twee (2) maanden, dan zal er alsnog een betaling van het volgende jaar volgen en in rekening worden gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- WoodyOnline is niet aansprakelijk voor het door de klant ondoelmatig gebruik en opslag van de geleverde producten.
- WoodyOnline is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WoodyOnline is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De klant is geheel verantwoordelijk om bij derden schriftelijke toestemming en/of licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het te leveren product zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: lettertypes (fonts), teksten, software, huisstijlelementen, foto's, geregistreerd beeldmateriaal, logo's, (muziek)composities, etc.
- Indien WoodyOnline gebruikt maakt van derden zoals dienstverleners of toeleveranciers, bv. offset-drukkerijen, freelancers, providers en server-diensten, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van het resultaat, is WoodyOnline niet aansprakelijk indien deze dienstverleners of toeleveranciers tekort schieten in hun verplichtingen. Dit geldt tevens voor schade die ontstaan is door verzending van producten door derden.
- WoodyOnline is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WoodyOnline aan de overeengekomen opdracht te laten beantwoorden, voor zover deze aan WoodyOnline toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- WoodyOnline is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- Indien WoodyOnline aansprakelijk mocht blijken te zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WoodyOnline beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan aantoonbare opzet, grove schuld of nalatigheid van WoodyOnline.
- Indien WoodyOnline aansprakelijk blijkt te zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Artikel 13. Risico-overgang en Vrijwaring

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken in de macht van de klant worden gebracht.
- De klant vrijwaart WoodyOnline voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan WoodyOnline toerekenbaar is.
- Indien WoodyOnline, uit dien hoofde door derden, mocht worden aangesproken dan is de klant gehouden WoodyOnline zowel buiten als in rechte bij te staan en al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is WoodyOnline, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van WoodyOnline en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WoodyOnline partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Partijen zullen zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien beide partijen tot de conclusie zijn gekomen dat deze inspanningen niet het gewenste resultaat hebben opgeleverd, dan kunnen zij samen besluiten een beroep te doen op de rechter.

Artikel 15. Vertrouwelijke informatie

- Elk overeengekomen product met inhoudelijke gevoelige informatie zal door WoodyOnline op discrete en vertrouwelijke wijze worden behandeld.
- De klant en WoodyOnline zullen elkaanders vertrouwelijke consument/bedrijfsgegevens geheim houden en niet aan derden op welke wijze dan ook doorgeven.